



Parceiros no Projeto

Alcatel-Lucent



Cliente: Fundação UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC

Projeto: Telefonia / Fax Server

Sobre a Fundação Universidade Federal do ABC



Universidade Federal do ABC

No ano de 2004 o Ministério da Educação encaminhou ao Congresso Nacional o Projeto de Lei 3962/2004 que previa a criação da Universidade Federal do ABC. Essa Lei foi sancionada pelo Presidente da República e publicada no Diário Oficial da União de 27 de julho de 2005, com o Nº 11.145 e datada de 26 de julho de 2005. O Projeto Acadêmico da UFABC procura levar em conta as mudanças no campo da ciência, propondo uma matriz interdisciplinar, caracterizada pela intercessão de várias áreas do conhecimento científico e tecnológico. O Projeto da Universidade ressalta a importância de uma formação integral, que inclui a visão histórica da nossa civilização e privilegia a capacidade de inserção social no sentido amplo. Além disso, o projeto tem como meta a criação de um ambiente acadêmico favorável ao desenvolvimento social, contribuindo para a busca de soluções para os problemas regionais e nacionais, a partir da cooperação com outras instituições de ensino e pesquisa e instâncias do setor industrial e do poder executivo, legislativo e judiciário.

Sobre o Projeto

Necessidade

Ampliar o Sistema de Telefonia Alcatel-Lucent instalado no câmpus Catequese (Santo Andre) para suportar o novo câmpus construído as margens da Avenida dos Estados na mesma cidade.

Desafios

- Integrar o novo sistema ao legado;
- Criar contingência física e lógica do processamento das chamadas através de CPUs redundantes instaladas em 2 sites
- Implantar recurso de Fax Server
- Não alterar a rotina dos alunos e docentes durante a execução do upgrade
- Adotar uma solução híbrida, escalonável e com suporte a redes tecnologia NGN (Next Generation Network)
- Redução de custos com telefonia (DDD, local, DDI e móvel)

Solução Telefonia

- Plataforma Pabx Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
- Arquitetura do tipo Call Server (Servidor de Chamadas) x Media Gateway (Central Periférica)
- Suporte a Tecnologia NGN - Pabx integrado a VLAN / WLAN
- Servidor de Fax Alcatel-Lucent com 30 usuarios e 4 acessos simultâneos
- Atualização do Software de Gerencia OmniVista
- Ampliação do Correio de Voz: 16 acessos simultâneos e 10 horas de gravação
- Interface Celular Digital com capacidade para 60 Cartões GSM
- Sistema de Tarifação Sumus
- Gestão Unificada dos alarmes e configurações de todos os sites
- SLA (Service Level Agreement) que define os prazos de atendimento máximos para restabelecimento operacional dos sistemas em casos de pane
- Capacidade total do sistema:
 - 720 Ramais IP
 - 148 Ramais Digitais
 - 492 Ramais Analógicos

Resumo

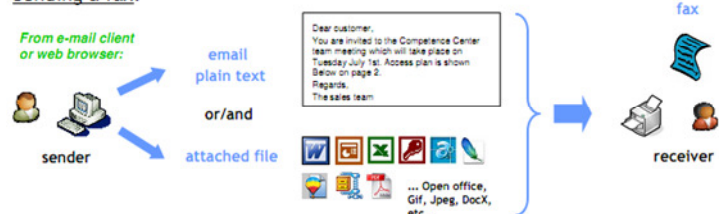


A Ibitec realizou a ampliação do sistema de telefonia Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise instalado na Fundação Universidade Federal do ABC. Com isto, hoje os 2 câmpus sediados na cidade de Santo André possuem transparência

total quanto aos recursos de telefonia disponíveis o que permite realizar ligações a custo zero entre os dois endereços, disponibilizar uma agenda telefônica única, gerenciar e controlar a tarifação das chamadas a partir de um único site.

Fax Server: Foi adotada pela UFABC a solução de Fax Server da Alcatel-Lucent para facilitar e melhorar a administração do uso deste recurso dentro da instituição. Esta plataforma está implantada sobre Servidor de Rede dedicado marca Dell fornecido e instalado pela Ibitec.

Sending a fax:



Para reduzir o gasto da UFABC com contas de telefonia móvel, a IBITEC implantou um sistema de Gateway Celular que trabalha em sincronismo digital E1 com o Pabx Alcatel-Lucent. Este Gateway está preparado para receber até 60 Chip GSM Quadband. Com este equipamento, toda ligação para telefne celular originada de qualquer um dos ramais da UFABC é direcionada ao Chip GSM acondicionado no Gateway Celular o qual completa a chamada como se o originador fosse um aparelho celular. Esta configuração permite usar os contratos firmados com as operadoras de telefonia móvel mesmo quando fazemos uma ligação a partir de um telefone fixo.

Além do fornecimento e upgrade da rede de telefonia, a Ibitec tem por agregado ao seu contrato a responsabilidade pelo Suporte Técnico remoto e onsite na modalidade 24x7 conforme SLA definido em edital. cabe ainda a Ibitec o conserto e reparo de peças danificadas durante os 36 meses de Contrato firmado com a UFABC.

IBITEC Telecomunicações Ltda
São Paulo - SP
F. +55 11 2628-1799
E. comercial@ibitec.com.br
H. www.ibitec.com.br