

**Cliente:** Grupo Schincariol S.A.

**Projeto:** Telefonia Corporativa Distribuída

Parceiro no Projeto

Alcatel-Lucent 

### Sobre a Schincariol



Com capital 100% nacional, o Grupo Schincariol está entre as 15 maiores cervejarias do mundo e é a 2ª do Brasil. Para chegar até aqui, o Grupo Schincariol percorreu uma trajetória repleta de desafios e conquistas. No final dos anos 50, os filhos José Nelson e Gilberto assumem o comando dos negócios e preparam a organização para mais um salto de crescimento, investindo fortemente na industrialização dos processos com a aquisição de máquinas e equipamentos, os mais avançados em cada época. Em 1989, um antigo sonho de Primo Schincariol, a produção de cervejas, se concretiza com o lançamento da cerveja pilsen Schincariol, primeira cerveja do Grupo. As décadas seguintes foram marcadas pelo desenvolvimento de produtos e campanhas de marketing inovadoras, grandes investimentos na aquisição de fábricas e marcas, como Cintra e Nobel, além de ingresso no segmento premium com a Baden Baden, Devassa e Eisenbahn. Hoje, para alcançar mais de 600 mil pontos de venda em todo o território nacional, a companhia possui uma abrangente rede de comercialização de produtos composta com 11 centros próprios de distribuição, cerca de 200 revendas e diversos escritórios de venda.



### Sobre o Projeto

#### Necessidade

Modernizar sua rede de telefonia e padronizá-la de forma que esta pudesse atender a capilaridade do Grupo Schincariol que está presente em todo o Brasil, seja com fábricas ou Centros de Distribuição Regionais.

#### Desafios

- Modernizar toda a rede de telefonia de forma rápida e dentro do Budget programado pelo cliente
- Fornecer e implantar sistemas de telefonia distribuídos ao longo de todo o território nacional;
- Criar regras de encaminhamento de chamadas entre os meios contratos (PSTN e VoIP)
- Não alterar a rotina das operações de venda, logística e faturamento das unidades
- Adotar uma solução híbrida, escalonável e com suporte a redes de tecnologia NGN (Next Generation Network)
- Redução de custos com telefonia (DDD, local, DDI e móvel)

#### Solução Telefonia

- Plataforma Pabx Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise na Sede
- Plataforma PABX Alcatel-Lucent OmniPCX Office em 23 unidades
- Interligação das Pabx através Gateways VoIP
- Integração a Interface Celular
- SLA (Service Level Agreement) que define os prazos de atendimento máximos para restabelecimento operacional dos sistemas em casos de pane
- Total de sites atendidos: 24

### Resumo



A Ibitec modernizou toda a rede de telefonia do Grupo Schincariol através de uma solução 100% Alcatel-Lucent utilizando os equipamentos Pabx OmniPCX Enterprise e OmniPCX Office.

Hoje, existe uma planta instalada de equipamentos Alcatel-Lucent composta de 24 Pabx interligados via entroncamento digital PSTN responsável pelo transporte das ligações telefônicas entre as unidades do Grupo Schincariol. A solução Alcatel-Lucent foi escolhida por ser flexível e escalonável, o que acompanha a dinâmica das operações da Schincariol quanto a agilidade necessária para montar ou reestruturar seus pontos de presença no território nacional.

A solução implantada pela Ibitec é modular, o que significa que placas e peças podem ser movimentados de um site para outro numa ação de remanejamento operacional ou de recursos humanos, por exemplo. Com isso, os investimentos em upgrade dos sistemas é feito apenas quando há real necessidade de crescimento e as possibilidades de reconfiguração na topologia está esgotada.

Trade In: Para melhorar o custo benefício do projeto, a Ibitec realizou o Trade-In (compra dos equipamentos instalados e que seriam substituídos). Desta forma, o Custo de Total de Propriedade (TCO) foi reduzido e o contrato viabilizado dentro do orçamento disponível.

### Dados do Projeto

- Plataforma: Alcatel-Lucent
- Sites Atendidos: 24 unidades
- Ramais ativos: 2.570

**Contato:**  
**IBITEC Telecomunicações Ltda**  
 São Paulo - SP  
 F. +55 11 2628-1799  
 E. [comercial@ibitec.com.br](mailto:comercial@ibitec.com.br)  
 H. [www.ibitec.com.br](http://www.ibitec.com.br)

